

УТВЕРЖДАЮ

Шашкова Ольга Михайловна

(ф. и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

20.01.2024

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств Кинешемского муниципального района» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме	Привести структуру и содержание разделов официального сайта школы в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	15.02.2024	Преподаватель ИЗО Румянцева В.В.	Обновлена информация, создан раздел: «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2024
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью	Разработать регламент обновления информации	20.03.2024	Преподаватель ИЗО		

<p>информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100%</p>	<p>на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК)</p>	<p>Румянцева В.В.</p>	
---	---	-----------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %</p>	<p>Замена оконных блоков</p>	<p>25.08.2024</p>	<p>Заместитель директора по АХР Ларина Е.Р.</p>
--	------------------------------	-------------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сменные кресла-коляски; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)... 	<p>Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)</p> <p>Заключение договора с БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ "НАВОЛОКСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ" о предоставлении в случае</p>	<p>31.07.2024</p>	<p>Заместитель директора по АХР Ларина Е.Р.</p>
---	--	-------------------	---

	<p>необходимости сменных кресел-колясок.</p> <p>Заключение договора с ЦВР г. Наволоки по предоставлению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 90,6%)</p>	<p>Проведение лекций, семинаров, педсовета для поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР Хайнова Л.Н.</p>		
--	--	-------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>86,2% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация персональных выставок -организация отчетных концертов 	<p>28.12.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР Хайнова Л.Н.</p>		
---	---	-------------------	--	--	--

